# บันทึกข้อความ

คณะเทคนิคการสัตวแพทย์
รับเลขที่ 001047
วันที่ 12 พ.ค. 2558
เวลา 14.25 น.

**ส่วนราชการ** สำนักงานประกันคุณภาพ มก. โทร ๐ ๒๙๔๒ ๘๒๙๙ ภายใน ๔๙๒๐ - ๒๔

**ที่** ศธ ๐๕๑๓.๑๐๑๑๘/ ๐๓๙๘ **วันที่** ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘

**เรื่อง** ขอเชิญร่วมให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานประกันคุณภาพ

(1) เรียน คณบดีคณะเทคนิคการสัตวแพทย์

ด้วยสำนักงานประกันคุณภาพได้จัดทำแบบสำรวจการให้บริการของสำนักงานประกันคุณภาพออนไลน์ที่ www.qa.ku.ac.th โดยมีวัตถุประสงค์ ๓ ประการ ดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลความต้องการรับบริการจากสำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนการให้บริการ

๒. รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

๓. รวบรวมข้อมูลประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการของสำนักงานประกันคุณภาพ เพื่อติดตามคุณภาพของการให้บริการ รวมทั้งใช้เป็นแนวทางสร้างบริการเสริมให้กับผู้รับบริการ

สำนักงานประกันคุณภาพใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน และบุคลากรภายในหน่วยงานท่าน โปรดตอบแบบสำรวจฯ ออนไลน์ที่ www.qa.ku.ac.th เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานประกันคุณภาพ นอกจากนี้ สำนักงานฯ ได้ส่งแบบสำรวจฯ ทางอีเมลถึงผู้รับบริการที่เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานฯ ด้วยแล้ว ทั้งนี้ จะปิดรับผลสำรวจในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และโปรดตอบแบบสำรวจฯ ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางสาววิไลรัตน์ วิริยะวิบูลย์กิจ)
ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

(2) เรียน รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพฯ
เพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรมอบ
คณะกรรมการประชาสัมพันธ์
12 พ.ค. 58

(3) มอบ [illegible] ฝ่ายวิชาการ คอมฯ
เพื่อโปรดดึง แบบสำรวจ จาก
www.qa.ku.ac.th ไว้หน้า เว็บไซต์คณะ
และ มอบ คณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์
ในบุคลากรทราบ
14 พ.ค 58

งานพัฒนาและฝึกอบรม สำนักงานประกันคุณภาพ
โทร ๐ ๒๙๔๒ ๘๒๙๙ ต่อ ๓๑ – ๓๓
หมายเลขภายใน ๔๙๒๐ – ๔ ต่อ ๓๑ – ๓๓